

# CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI TELEMATICI TRA CWNET S.R.L. E

## LEGENDA

Contratto: il Contratto avente ad oggetto la fornitura di un servizio di accesso ad Internet in banda larga (d'ora in avanti definito FTTH) e telefonia VoIP (d'ora in avanti definito semplicemente CheapVoIP) è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dagli Allegati A (Descrizione dei Servizi), B (Canoni e Prezzi), dal Modulo di Adesione, alla Richiesta di adesione a CheapVoIP (se effettuata on line sul sito [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it)) e alla "Lettera di richiesta di Number Portability" (se effettuata).

CWNET: CWNET S.r.l., Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa, P.IVA 01040860452, d'ora in avanti definito semplicemente Cliente.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

CWNET offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi meglio descritti nel successivo Allegato A (di seguito i "Servizi"), che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia.

Nel caso in cui si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi, il Cliente autorizza CWNET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori.

La carta dei servizi di CWNET è disponibile sul sito internet [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it)

### Art.2 - CONCLUSIONE DURATA E RECESSO

2.1 Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dal momento dell'attivazione. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno. Il cliente può recedere dal presente contratto dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

2.1.1 Qualora il cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., in tutti i casi di recesso è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di CWNET della posta elettronica certificata o della raccomandata con ricevuta di ritorno, dei costi eventualmente non ancora fatturati e dei costi di disattivazione così come indicati nell'Allegato B "CANONI E PREZZI".

2.1.2 Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., in tutti i casi di recesso è tenuto al pagamento di tutte le fatture fino alla scadenza del servizio, dei costi eventualmente non ancora fatturati e dei costi di disattivazione così come indicati nell'Allegato B "CANONI E PREZZI".

2.2 Conclusione, durata e recesso per il servizio FTTH

Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione e l'efficiente funzionamento del servizio FTTH non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a CWNET (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, : mancanza di copertura geografica, mancanza di fibre ottiche adatte al servizio FTTH sulla rete di distribuzione, saturazione di impianti ...) il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di CWNET nei confronti del Cliente. Nel caso in cui il servizio non possa essere attivato a causa del rifiuto o della mancata disponibilità da parte del Cliente, al Cliente stesso verranno addebitati i costi di "KO in attivazione" come indicati nell'Allegato B "CANONI E PREZZI".

La conferma della definitiva attivazione del servizio verrà comunicata tramite posta elettronica con comunicazione inviata alla casella mail fornita al momento della registrazione del Cliente su Cheapnet.it

Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: attivazione della terminazione in Fibra da parte di Open Fiber o altro operatore coinvolto nel processo di attivazione).

Il Modulo di Adesione deve essere sottoscritto e inviato tramite fax, PEC o posta ordinaria a CWNET entro 30 giorni dalla realizzazione dell'ordine di acquisto. L'invio del Modulo di Adesione è condizione necessaria per l'avvio delle pratiche di attivazione del servizio. Qualora per il servizio FTTH venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato B il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del servizio.

Il Servizio FTTH è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito se non a seguito di una valutazione tecnica e economica da parte di CWNET, tale valutazione è insindacabile.

2.3 Conclusione, durata e recesso per il servizio CheapVoIP

Nel caso di Servizio Plus il contratto si perfeziona nel momento in cui CWNET fornisce il servizio sulla base della richiesta di attivazione effettuata sul sito web [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it) da parte del cliente. Nel caso di servizio Ricaricabile oltre alla richiesta di attivazione effettuata sul sito [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it) da parte del cliente è necessario che CWNET riscontri l'avvenuto pagamento della Ricarica come indicato nell'art B.3.2.2) dell'Allegato B.

CWNET indicherà al cliente, all'atto di attivazione del servizio, i parametri necessari per l'accesso al servizio. Il cliente si impegna sin da ora a mantenere riservati tali parametri.

In caso di cessazione del servizio CheapVoIP Ricaricabile, come indicato negli Art. B.3.2.2) dell'Allegato B, CWNET si impegna sin da ora a rimborsare al cliente la quota di ricarica pagata ma non goduta. In caso di interruzione del servizio CheapVoIP Plus, come indicato sopra, il cliente dovrà in ogni caso corrispondere a CWNET i costi delle chiamate effettuate fino al momento dell'effettiva interruzione del servizio.

2.4 In caso di stipula del contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali il termine entro il quale il cliente può esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità è di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data apposta sul modulo di adesione come previsto dall'art. 5 del d.lg. 185/1999. Ne consegue che, nel caso in cui il recesso dal presente contratto entro i termini previsti per legge avvenga in seguito ad una richiesta di upgrade di un servizio precedentemente sottoscritto, rimarrà in vigore il precedente contratto alle condizioni già accettate e sottoscritte dal cliente al momento della stipula del contratto in oggetto.

### Art.3 – RISERVATEZZA DELLE PASSWORD

Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e.

Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della/e propria/e password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

Il cliente si obbliga a tenere indenne CWNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

### Art.4 – RESPONSABILITA' DELLE INFORMAZIONI

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a CWNET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di CWNET fatta salva la disposizione dell'art.10 (Clausola Risolutiva).

Il Cliente, qualora si trattasse di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età.

### Art.5 – TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra CWNET s.r.l ed il cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabilite dall'Autorità.

5.a. Qualora il cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.

5.b. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

**Art.6 – DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Il Cliente potrà utilizzare i servizi di CWNET solo per fini legali. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pornografico od osceno. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.

Al verificarsi di questi eventi CWNET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

CWNET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema CWNET, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve. CWNET si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. CWNET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti CWNET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, durante la quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si obbliga a tenere indenne e manlevare CWNET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

**Art. 7 – CORRISPETTIVI ECONOMICI**

Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi come indicato nell'Allegato B.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:

7.1.1 il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.

7.1.2 il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 5 punti percentuali.

Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

7.1.3 Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà imputata al cliente una penale di euro 3,50.

7.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto ai commi 7.1.1, 7.1.2 e 7.1.3, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo nella prima fattura utile successiva la loro maturazione (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche).

7.3 In ogni caso CWNET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato nell'Allegato B.

7.4 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva la loro maturazione

**Art. 8 – ONERI FISCALI**

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

**Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE**

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di CWNET.

**Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni del presente contratto, CWNET avrà la facoltà di risolverlo ai sensi dell'art.1456 c.c. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R, Fax o posta elettronica (email), senza più nulla dovere al cliente, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dal cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà a CWNET di considerare risolto di diritto il presente contratto.

Relativamente al servizio CheapVoIP, CWNET potrà inoltre risolvere il presente contratto qualora il cliente non effettui alcuna chiamata verso numeri a pagamento o non effettui alcuna Ricarica (Art. B.3.2.2 dell'Allegato B) per un periodo uguale o superiore a 6 (sei) mesi. In caso di servizio Plus il cliente dovrà in ogni caso corrispondere a CWNET i costi del servizio maturati fino al momento dell'effettiva interruzione del servizio.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

**Art. 11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto CWNET potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio a suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva). Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto e l'eventuale risarcimento del danno.

CWNET potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art 1353 cod. civ. qualora si accerti che il cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di CWNET o qualora si accerti che il cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

Il costo per la riattivazione del servizio è indicato nell'Allegato B - canoni e prezzi - Art. B.1)

**Art. 12 – APPARATI SOFTWARE E HARDWARE**

Per l'utilizzo del servizio CWNET può fornire al Cliente idonei apparati in comodato d'uso meglio descritti nell'Allegato A "DESCRIZIONE DEI SERVIZI". La gestione e la manutenzione del modem/router eventualmente forniti è di esclusiva competenza di CWNET che potrà intervenire sia in loco che tramite protocolli per la gestione remota. La decisione sulle modalità tramite cui verranno effettuati gli eventuali interventi di gestione e/o manutenzione è riservata a CWNET, tale decisione è insindacabile.

CWNET non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

CWNET non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della Fibra e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

In caso di cessazione del servizio il cliente dovrà provvedere a proprie spese e tramite un servizio logistico di comprovata affidabilità a spedire presso la sede di CWNET Srl, come definita all'art. 16 "Comunicazioni", gli apparati concessi in comodato d'uso preservandone l'integrità fisica e funzionale.

**Art. 13 - REQUISITI DI LINEA E ACCESSO AI LOCALI PER IL SERVIZIO FTTH**

13.1 I costi di attivazione del servizio sono indicati nell'Allegato B "CANONI E PREZZI"

**Art. 14 – GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI CWNET**

14.1 CWNET garantisce la continuità nell'erogazione del servizio con la sola esclusione dei casi di sospensione previsti dal presente contratto. CWNET s.r.l non sarà inoltre responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da: I) difettoso od errato utilizzo del servizio da parte del cliente. II) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal cliente III) effettuazione da parte del cliente o di terzi non espressamente autorizzati da CWNET di interventi e/o manomissioni sul servizio. IV) forza maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da CWNET e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi. V) mancato rispetto da parte del cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica. VI) Interventi pianificati per effettuare modifiche e/o manutenzioni finalizzate a preservare o migliorare il funzionamento del servizio stesso.

14.2. CWNET non sarà responsabile verso il cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati od i terzi per danni, le perdite, gli esborsi, ed i costi da questi eventualmente sostenuti o sopportati in caso di sospensione o interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso CWNET sarà responsabile per danni subiti dal

cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura.

14.3 Fermo restando quanto previsto ai punti 14.1 e 14.2, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a CWNET dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, anche i servizi di altri operatori.

In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di risoluzione ed al risarcimento dei danni nei confronti di CWNET qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali. CWNET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore annuale del contratto come definito nell'Allegato B.

14.4 Per una migliore fruizione del servizio CWNET fornisce un servizio di assistenza tecnica al cliente che abbia segnalato un guasto bloccante o un degrado del servizio attraverso l'apposita procedura di Ticket Assistenza disponibile nell'Area Utenti Cheapnet o tramite segnalazione telefonica sul numero dedicato.

Il servizio di assistenza è gratuito nel caso in cui il guasto bloccante o il degrado siano causati da malfunzionamenti o rotture per usura ordinaria o cause accidentali delle componenti del servizio FTTH fornito da CWNET

Il servizio di assistenza è a pagamento nel caso in cui si verifichi la fattispecie dell'Intervento a Vuoto ovvero quando, a seguito dell'apertura di un Ticket di Assistenza tramite Area Utenti o segnalazione telefonica, venga riscontrato che il servizio è perfettamente funzionante o il malfunzionamento è causato da fattori non imputabili a CWNET.

A titolo puramente indicativo e non esaustivo sono da considerarsi cause non siano imputabili a CWNET: a) presenza di eventuali prodotti o apparati tecnicamente non compatibili, b) personal computer e/o router o modem del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, c) mancanza di alimentazione elettrica degli apparati in uso al cliente.

Il costo dell'intervento a vuoto è indicato nell'Allegato B - CANONI E PREZZI

#### Art. 15 – MODALITA' DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI

La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo allegato B "CANONI E PREZZI".

#### Art. 16 – COMUNICAZIONI

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente Contratto sono i seguenti:

CWNET: Postale: CWNET srl, Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS) - Fax: 0585 091234 - email: info@cheapnet.it

Cliente: Postale ed email: recapiti indicati nel paragrafo "Legenda" del presente contratto.

#### Art. 17 – INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 E DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la società Cwnet S.r.l. e di tutte le altre norme vigenti in materia.

##### 17.1 Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è Cwnet S.r.l. (di seguito per brevità indicata come Cwnet o Società) responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Cwnet S.r.l. - Via degli Oliveti, 110 – 54100 Massa (MS) P.I. 01040860452

Contatti e recapiti: registrazioni@cheapnet.it - Tel. 800 199698 e 0585 091515.

##### 17.2 Responsabile del Trattamento.

I Responsabili del Trattamento dei suoi dati personali sono responsabili nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e potranno essere contattati per qualsiasi informazione o richiesta; i nominativi e i recapiti dei Responsabili del Trattamento potranno essere da lei consultati, formulando richiesta scritta inviata a Cwnet S.r.l., all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

##### 17.3 Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email dpo@cwnet.it.

##### 17.4 Finalità.

1) Trattamento dei dati personali per finalità di fornitura dei servizi inerenti la gestione del presente contratto.

Le finalità del trattamento dei suoi dati personali sono strettamente necessarie per la fornitura dei servizi e/o per la gestione del presente contratto secondo la necessità delle nostre attività (fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio richiesto, fornire i servizi previsti, comunicare partecipazioni ad eventuali concorsi a premio collegati eventualmente ai servizi previsti). Nello svolgimento delle predette attività la Società può avvalersi di altri soggetti che, per soddisfare le sue richieste, forniscono informazioni commerciali e/o economiche, e/o dati che devono essere forniti da lei o da terzi per obblighi di legge, e deve trattarli, nel quadro delle finalità di servizi, secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative del settore dei servizi all'impresa.

2) Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali. Cwnet S.r.l. potrà svolgere trattamento dei suoi dati personali, al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri o di terzi. Sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche.

Di seguito si riportano, in sintesi, le finalità per cui sono raccolti e trattati i suoi dati personali insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità: Adempimento di obblighi fiscali e contabili.

Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.).

Base Giuridica: Normativa Fiscale e Contabile.

Finalità: Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali, invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o Internet.

Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.).

Base Giuridica: Consenso Esplicito.

Finalità: Esecuzione di un compito di pubblico interesse.

Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale.

Base Giuridica: Art. 109 TULPS.

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito.

Categorie di destinatari.

CWNET SRL, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e considerato che sussistono i requisiti di esperienza, capacità e affidabilità di cui all'art. 29 comma 2 del D.Lgs. 196/2003, ha nominato, nella qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, altri soggetti a cui possono essere comunicati i suoi dati personali, esclusivamente per le finalità sopraindicate. Può avere ulteriori informazioni sull'identità dei summenzionati destinatari tramite richiesta scritta inviata a Cwnet S.r.l., all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

Il trattamento dei suoi dati è basato su interessi legittimi del titolare del trattamento riconosciuti dalla norma, in particolare:

Finalità: Adempimento di obblighi fiscali e contabili

Legittimo Interesse del Titolare: Art. 6 comma 1 lettera c REG 679/2016

Finalità: Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet

Legittimo Interesse del Titolare: Art. 6 comma 1 lettera a REG 679/2016

Finalità: Esecuzione di un compito di pubblico interesse

Legittimo Interesse del Titolare: Art. 6 comma 1 lettera c REG 679/2016

**17.5 Modalità di trattamento e conservazione.**

I dati personali raccolti dal servizio di registrazione Cwnet S.r.l. saranno memorizzati su database di proprietà di Cwnet S.r.l.. I dati personali raccolti dalla Società saranno sottoposti alle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

**17.6 Data di inizio del Trattamento:** la data di sottoscrizione del presente contratto.

**17.7 Ambito di comunicazione e diffusione.**

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

**17.8 Trasferimento dei dati personali.**

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

**17.9 Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.**

La Cwnet S.r.l. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

**17.10 Diritti dell'interessato.**

In ogni momento Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica (attraverso apposita autenticazione nel portale all'interno della propria area riservata) e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a Cwnet srl, all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail [registrazioni@cheapnet.it](mailto:registrazioni@cheapnet.it).

**Art. 18 – VARIAZIONI DEL CONTRATTO**

CWNET potrà modificare in ogni momento e con effetto immediato, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o normative, le caratteristiche tecniche e i costi del servizio nonché le presenti condizioni generali di contratto mediante comunicazione inviata al Cliente tramite raccomandata A/R; PEC (Posta Elettronica Certificata) o email. Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento dei costi ricorrenti (es: canoni) a carico del cliente esse acquisteranno efficacia decorsi venti giorni dalla data di invio della comunicazione. In tutti gli altri casi le modifiche avranno valore a partire dal giorno successivo alla comunicazione. Il cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal contratto mediante lettera A.R. da inviarsi a CWNET con effetto dalla data di ricezione da parte di CWNET della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra indicate, le variazioni si intenderanno accettate dal cliente.

**Art. 19 TOLLERANZE**

L'eventuale tolleranza di un una parte di comportamenti dell'altra posti in essere violando le previsioni contenute nel presente contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel contratto.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 e 1342, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti: 2) Conclusione Durata e recesso; 3) Riservatezza delle Password; 4) Responsabilità delle Informazioni; 5) Tentativo di Riconciliazione e Foro competente; 6) Divieti espressi e utilizzo del servizio; 7) Corrispettivi economici; 8) Oneri Fiscali; 9) Divieto di cessione; 10) Clausola risolutiva; 11) Sospensione del servizio; 14) Garanzie e Responsabilità di CWNET 18) Variazioni del contratto.

**ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI****A.1) Servizio FTTH**

Servizio per l'accesso ad Internet in banda larga e traffico illimitato su tecnologia FTTH GPON.

- Cheapnet Fibra X-200 Mega: FTTH GPON 200 Mbps download / 30 Mbps upload - BMG 1 Mbps - 1 indirizzo ip dinamico - traffico telefonico incluso: nessuno - sottoscrivibile da: privati;
- Cheapnet Fibra X-300 Mega: FTTH GPON 300 Mbps download / 100 Mbps upload - BMG 2 Mbps - 1 indirizzo ip dinamico - traffico telefonico incluso: nessuno - sottoscrivibile da: privati e aziende;
- Cheapnet Fibra X-500 Mega: FTTH GPON 500 Mbps download / 100 Mbps upload - BMG 3 Mbps - 1 o 8 o 16 indirizzi ip statici - traffico telefonico incluso: nessuno - sottoscrivibile da: privati e aziende;
- Cheapnet Fibra X-1.000/300 Mega: FTTH GPON 1.000 Mbps download / 300 Mbps upload - BMG 10 Mbps - 1 o 8 o 16 indirizzi ip statici - traffico telefonico incluso: nessuno - sottoscrivibile da: privati e aziende;
- Cheapnet Fibra X-1.000/500 Mega: FTTH GPON 1.000 Mbps download / 500 Mbps upload - BMG 20 Mbps - 1 o 8 o 16 indirizzi ip statici - traffico telefonico incluso: nessuno - sottoscrivibile da: privati e aziende;

**A.1.1) Servizi opzionali**

- Indirizzi IP statici aggiuntivi fino ad un massimo di 16 per singolo servizio attivabili solo per i prodotti Cheapnet Fibra X-500, 1.000/300 e 1.000/500 Mega.

**A.1.2) Apparat Hardware in comodato d'uso**

- ONT (Optical Network Termination), apparato attivo per la terminazione della rete ottica e conversione del segnale da ottico a elettrico.

Si ricorda che le prestazioni tecniche del servizio possono essere fortemente condizionate da elementi estranei al controllo di CWNET, quali, a titolo indicativo e non esaustivo, qualità dell'impianto telefonico del Cliente, qualità della coppia in rame utilizzata, qualità delle reti che ospitano i siti internet visitati, qualità delle reti da cui si effettuano eventuali download, qualità delle reti verso cui si effettuano eventuali upload. In tutti questi casi CWNET non può essere considerata in alcun modo responsabile dell'eventuale riduzione delle prestazioni del servizio.

**A.2) Servizio CheapVoIP**

A.2.1) Servizio che permette di effettuare e ricevere telefonate tramite protocollo ip utilizzando una connessione ad Internet in banda larga dalle caratteristiche adeguate. E' a carico del cliente la responsabilità di verificare che la propria connessione ad internet e i propri apparati hardware e software siano tecnicamente compatibili con il Servizio. Per ricevere le telefonate vengono forniti al cliente uno o più numeri telefonici nazionali geografici che, nel rispetto di quanto previsto dalla delibera AGCOM n.11/06/CIR, riguardante le disposizioni regolamentari per la fornitura di servizi VOIP e integrazione del piano nazionale di numerazione, è vietato l'utilizzo nomadico della numerazione geografica al di fuori dell'ambito distrettuale di appartenenza (art. 4 lettera d)

Il cliente potrà utilizzare il servizio per effettuare o ricevere una singola chiamata per ogni linea attivata. Il servizio non può essere utilizzato per effettuare chiamate verso:

- numeri a tariffazione speciale quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 899, 144.

- numeri dedicati a servizi internet quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 709, 702, 700.

Il servizio non garantisce la ricezione e l'invio di fax.

Il servizio non garantisce la possibilità di nascondere, far visualizzare o trasmettere il numero chiamante.

A.2.2) Opzione Chiamate Illimitate: l'opzione Chiamate Illimitate, riservata ai titolari di partita iva, permette al Cliente di effettuare chiamate illimitate verso numerazioni geografiche nazionali di rete fissa e di rete mobile ed è dettagliatamente descritta sul sito internet [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it). L'opzione Chiamate Illimitate può essere utilizzata per finalità professionali e/o di business con l'esclusione dei casi previsti all'articolo A.2.2.1) Il canone dell'opzione Chiamate Illimitate viene addebitato con cadenza bimestrale anticipata: i) sul plafond prepagato in caso di attivazione del servizio in modalità Ricaricabile o ii) nella fattura bimestrale del servizio FTTH in caso di attivazione in modalità Plus. In caso di richiesta di cessazione del Servizio effettuata dal Cliente il Servizio verrà cessato: i) al termine dell'ultimo bimestre addebitato sul plafond prepagato in caso di Servizio in modalità Ricaricabile o ii) al termine dell'ultimo bimestre fatturato in caso di servizio in modalità Plus.

In caso di utilizzo dell'opzione Fax (articolo A.2.3) contemporaneamente all'opzione Chiamate Illimitate le chiamate relative all'invio dei fax sono escluse dall'opzione Chiamate Illimitate e vengono tariffate secondo il normale listino CheapVoIP Business. Tutte le chiamate effettuate dal Cliente non comprese nell'opzione Chiamate Illimitate (a titolo di esempio: chiamate internazionali e chiamate verso numeri speciali) verranno tariffate in base al listino CheapVoIP Business.

A.2.2.1) Regole di utilizzo dell'opzione Chiamate Illimitate. Il Cliente dichiara ed accetta che l'opzione Chiamate Illimitate: (i) non può essere utilizzata tramite software che effettuano chiamate automatizzate e/o continuative; (ii) non può essere utilizzata per effettuare chiamate verso numeri riconducibili a servizi che riconoscono direttamente e/o indirettamente al Cliente un beneficio in termini economici o di altro tipo sulla base della durata delle chiamate stesse; (iii) non può essere utilizzata per attività di call center, telemarketing, contact center e attività simili. In termini più specifici ma non esclusivi, il Cliente dichiara ed accetta che è da considerarsi uso abusivo dell'opzione Chiamate Illimitate il verificarsi di una o entrambe delle seguenti condizioni:

A.2.2.1.a) realizzazione su base mensile di più di 350 minuti di traffico telefonico moltiplicato per il numero di linee attivate e un numero medio di chiamate per direttrice inferiore a 1,2 o superiore a 20.

A.2.2.1.b) realizzazione su base mensile di più di 350 minuti di traffico telefonico moltiplicato per il numero di linee attivate e una durata media delle chiamate minore di 60 secondi o 150 maggiore di secondi

A.2.2.2) Nei casi in cui l'opzione Chiamate Illimitate venga utilizzata in violazione di quanto previsto all'articolo A.2.2.1) verrà applicata la tariffazione minutaria basata sul listino CheapVoIP Business così come dettagliatamente descritto sul sito [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it) restando comunque impregiudicato il diritto di CWNET di applicare quanto previsto dall'Articolo 10 (CLAUSOLA RISOLUTIVA).

A.2.3) Opzione Fax: l'opzione Fax così come dettagliatamente descritta sul sito internet [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it) è disponibile per tutti gli utenti CheapVoIP Plus o Ricaricabile. L'opzione fax è disponibile in due diverse modalità: "Cheapnet Fax" automaticamente disponibile per tutti gli utenti CheapVoIP Plus e Ricaricabile e "Cheapnet Fax Top" attivabile da tutti gli utenti CheapVoIP Plus e Ricaricabile. Il servizio "Archivio Web" permette di visualizzare, solo se il servizio è attivo, il contenuto di tutti i FAX inviati e/o ricevuti negli ultimi 6 mesi. Nel caso in cui il servizio CheapVoIP Fax o CheapVoIP Fax Top venga utilizzato contemporaneamente all'opzione Chiamate Illimitate (Art. A.2.2); A.2.2.1); A.2.2.2) le chiamate relative all'invio dei fax sono escluse dall'opzione Chiamate Illimitate stessa e vengono tariffate secondo il normale listino CheapVoIP vigente.

Tutti i costi relativi ai servizi CheapVoIP Fax e Cheapnet Fax Top vengono addebitati: i) sul plafond prepagato di CheapVoIP Ricaricabile o ii) nella fattura bimestrale del servizio aggiuntivo di cui al punto B.3.2.1) in caso di CheapVoIP Plus. In caso di richiesta di cessazione di Cheapnet Fax Top effettuata dal cliente il servizio verrà cessato: i) al termine dell'ultimo bimestre addebitato sul plafond prepagato di CheapVoIP Ricaricabile o ii) al termine dell'ultimo bimestre fatturato in caso di CheapVoIP Plus.

A.2.4) Il servizio Number Portability ha un costo di Euro 20,00 + IVA per ogni numero portato. Tale importo viene prelevato anticipatamente. Nel caso in cui la Number Portability non vada a buon fine, se l'utente ha un servizio Ricaricabile verrà effettuata una restituzione del credito al cliente, da consumarsi tramite il servizio CheapVoIP, se invece il servizio è Plus la somma prelevata anticipatamente verrà stornata nella fattura successiva.

A.2.5) Il servizio di volutra contrattuale ha un costo una tantum di Euro 20,00 + IVA

A.2.6) Nel caso in cui il servizio è utilizzato in modalità "Ricaricabile", l'operazione di rimborso del credito residuo derivante dall'eventuale cessazione del contratto ha un costo una tantum di Euro 3,50 + iva

**ALLEGATO B - CANONI E PREZZI**

I costi relativi ai servizi FTTH e CheapVoIP sono dettagliatamente descritti nel presente Allegato B e sul sito [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it). In caso di discordanza tra i valori indicati sul sito e quelli indicati nell'Allegato B questi ultimi devono essere considerati come prevalenti.

**B.1) Canoni e prezzi per il servizio FTTH.**

B.1.1) Canone mensile anticipato -pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o SDD bancario/Postale -

- Cheapnet Fibra X-200 Mega: 30,25 + iva
- Cheapnet Fibra X-300 Mega: 39,90 + iva
- Cheapnet Fibra X-500 Mega: 59,00 + iva
- Cheapnet Fibra X-1.000/300 Mega: 79,00 + iva
- Cheapnet Fibra X-1.000/500 Mega: 199,00 + iva

- Servizio Opzionale: upgrade a 8 indirizzi IP statici : 20,00 + iva
- Servizio Opzionale: upgrade a 16 indirizzi IP statici: 40,00 + iva

**B.1.2) Costi di attivazione**

- Cheapnet Fibra X (tutti i servizi) 120,00 + iva

**B.1.3) Costi di disattivazione**

- Cheapnet Fibra X (tutti i servizi): euro 30,00 + iva

**B.1.4) Variazione del servizio**

Il Cliente può richiedere la variazione di profilo di un servizio attivo. La fattibilità tecnico / economica della variazione richiesta è soggetta all'insindacabile giudizio di CWNET Srl. Successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dell'accesso il canone mensile dell'accesso verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Per ogni richiesta di variazione è richiesto un contributo una tantum a partire da un minimo di euro 55,00 + iva. Il servizio di volutra contrattuale ha un costo una tantum di Euro 20,00 + IVA.

B.1.5) Costo di riattivazione del servizio a seguito di sospensione come indicato all'art. 11 : 15,00 + iva.

B.1.6) Costo per intervento a vuoto come indicato nell'art. 14.4: 60,00 + iva.

B.1.7) Costo di KO in attivazione come indicato nell'art. 2.2 : 60,00 + iva

B.2) Canoni e prezzi per il servizio CheapVoIP

Canoni e prezzi del servizio CheapVoIP sono dettagliatamente descritti sul sito [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it).

Eventuali costi di connessione ad Internet sono a carico del cliente.

B.3) Modalità di pagamento

B.3.1) Modalità di pagamento per il servizio FTTH

CWNET fatturerà al Cliente i sopraindicati canoni bimestrali o annuali anticipati, in base al servizio acquistato così come risulta dal Modulo di Adesione, i quali saranno regolati dal Cliente a trenta giorni dalla data della fattura, con la seguente modalità di pagamento:

B.3.2) Modalità di pagamento per il servizio CheapVoIP.

B.3.2.1) Per tutti gli utenti che hanno sottoscritto un contratto per il servizio FTTH con pagamento bimestrale tramite carta di credito o addebito permanente su conto corrente bancario o postale (SDD) il servizio può essere attivato in modalità Ricaricabile, come descritta al punto successivo, oppure Plus il cui costo viene conteggiato, per quel che riguarda le voci variabili (es: traffico a consumo), a consuntivo, e anticipatamente, per quel che riguarda i canoni, direttamente nella fattura bimestrale del servizio sopra menzionato.

Nel caso di cessazione del servizio sopra menzionato o di modifica della modalità di pagamento il servizio viene immediatamente sospeso salvo la possibilità di convertirlo in modalità Ricaricabile come descritta al punto seguente del presente contratto.

B.3.2.2) Per gli utenti che non dispongono del servizio FTTH con fatturazione bimestrale il servizio è attivabile esclusivamente in modalità Ricaricabile, in questo caso il costo di ogni chiamata e/o canone viene scalato da un plafond pre-pagato d'ora in avanti chiamato Ricarica. Nel caso in cui la Ricarica assuma un valore uguale a zero o negativo viene immediatamente inibita la possibilità di effettuare chiamate tramite il servizio, il cliente deve provvedere a reintegrare la ricarica entro 10 (dieci) giorni dalla data in cui la ricarica ha assunto un valore uguale a zero o negativo, in caso contrario il servizio viene sospeso.

#### ALLEGATO C - PROMOZIONI

In caso di promozioni sui servizi verranno applicate le migliori condizioni indicate sul sito in deroga alle condizioni indicate nel Contratto.

- Nel caso in cui la promozione in essere al momento della stipula del contratto preveda una rateizzazione di un costo una tantum e il Cliente receda dal contratto prima della conclusione della rateizzazione stessa, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo residuale in un'unica soluzione o secondo il piano di rateizzazione concordato con il cliente.

- Nel caso in cui la promozione in essere al momento della stipula del contratto preveda uno sconto sul canone mensile e il Cliente receda dal contratto anticipatamente, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari alla differenza tra la somma dei canoni che CWNET avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi da CWNET fino al momento del recesso.